

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом директора

МБУК г. Бузулука «ГЦБС»

№ 64 от 11 декабря 2025 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о льготном обслуживании отдельных категорий пользователей библиотек МБУК г. Бузулука «ГЦБС»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок льготного обслуживания физических лиц, являющихся пользователями библиотек МБУК г. Бузулука «ГЦБС».

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, законом РФ «О библиотечном деле», иными правовыми актами РФ и Оренбургской области, муниципальными правовыми актами, регулирующими вопросы библиотечного дела, Уставом МБУК г. Бузулука «ГЦБС», Положением о порядке предоставления платных услуг населению библиотеками МБУК г. Бузулука «ГЦБС».

1.3. Льготное обслуживание отдельных категорий пользователей библиотеками МБУК г. Бузулука «ГЦБС» вводится с целью реализации их права на удовлетворение дополнительных информационных и библиотечных потребностей, расширения спектра информационно-библиотечных услуг, повышения комфортности библиотечного обслуживания.

1.4. Отдельным категориям пользователей платные услуги могут оказываться на безвозмездной основе.

#### **2. Правила льготного обслуживания.**

2.1. Правила льготного обслуживания распространяются на пользователей библиотек на основании документов, подтверждающих наличие льготы.

2.2. Правила льготного обслуживания пользователей распространяются на все библиотеки МБУК г. Бузулука «ГЦБС».

2.3. Льготы распространяются на следующие услуги:

- Пользование платными услугами (50% стоимости);
- Первоочередность пользования литературой;

2.4. На льготное обслуживание имеют право:

- неработающие пенсионеры (при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу);
- дети из малообеспеченных и многодетных семей; дети, оставшиеся без попечения родителей;
- волонтеры библиотеки;

- дарители;
- спонсоры;
- работники библиотеки.

2.5. На безвозмездной основе услуги библиотек предоставляются:

- ветеранам ВОВ,
- ветеранам локальных войн
- участникам специальной военной операции и членам их семей;
- инвалидам 1-2 групп;
- детям-инвалидам;
- социальным партнерам в реализации социально значимых проектов библиотек.

### **3. Порядок предоставления льготного обслуживания.**

3.1. Право на льготное обслуживание указывается в читательском формуляре. Читателю, при необходимости, выдается соответствующий сертификат или Билет Почетного читателя.

3.2. Участники СВО и члены их семей подтверждают право на льготное обслуживание посредством предъявления электронной справки с QR-кодом.

3.2. Право на льготное обслуживание может быть снято в случае несоблюдения Правил пользования библиотекой.

3.3. Ответственность за выполнение Положения о льготном обслуживании возлагается на заведующего библиотекой, отделом обслуживания.