

УТВЕРЖДАЮ
Халецкая Светлана Викторовна
(заместитель начальника Управления
по культуре, спорту и молодежной политике
администрации г. Бузулука)

Светлана Викторовна Халецкая
(подпись)
03.04.2026
(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении культуры города Бузулука
«Городская централизованная библиотечная система»
(наименование организации)
1 квартал 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2026	Долматова Анастасия Сергеевна, библиотечкарь	Раздел создан	20.01.2026
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1% получателей не удовлетворены условиями предоставления услуг	Проведение анализа причин показателя, разработка и реализация мер по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	01.02.2026	Абрамова Галина Геннадьевна, директор	Беседа с персоналом по соблюдению санитарных требований проведена	01.02.2026
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1% получателей не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Проведение с сотрудниками учреждения практикума по теме «Правила этикета и психология общения»	01.03.2026	Ковальчук Татьяна Сергеевна, заместитель директора	С сотрудниками проведено практикум по теме «Правила этикета и	01.03.2026

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение культуры				психология общения»	
2% получателей услуг, не удовлетворены деятельностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение с сотрудниками практикума по теме «Этика делового общения»	01.04.2026	Ковальчук Татьяна Сергеевна, заместитель директора	Проведен практикум с сотрудниками по теме «Этика делового общения»	01.04.2026

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

2% получателей услуг, не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг: - недостаточное количество новых книг; - старая техника	Приобретение новых книг, компьютеров, офисной техники	01.10.2026	Абрамова Геннадьевна, директор		
---	---	------------	--------------------------------	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Табл. "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".