УТВЕРЖДАЮ
Халецкая Светлана Викторовна
(заместитель начальника Управления
по культуре, спорту и молодежной политике
администрации г. Бузулука)

(подпись)

29.12.2025.
(дата)

Утвержден приказом УКС и МП
администрации г. Бузулука
№146 от 29.12.2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении культуры города Бузулука
«Городская централизованная библиотечная система»
(наименование организации)
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия [2]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2026	Долматова Анастасия Сергеевна, библиотекарь		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1% получателей не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анализа причин показателя, разработка и реализация мер по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. Проведение бесед с техническим персоналом по соблюдению требований к уборке помещений	01.02.2026	Абрамова Галина Геннадьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1% получателей не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение культуры	Проведение с сотрудниками учреждения практикума по теме «Правила этикета и психология общения»	01.03.2026	Ковальчук Татьяна Сергеевна, заместитель директора		
2% получателей услуг, не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение с сотрудниками практикума по теме «Этика делового общения»	01.04.2026	Ковальчук Татьяна Сергеевна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
2% получателей услуг, не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг: - недостаточное количество новых книг; - старая техника	Приобретение новых книг, приобретение новых компьютеров, офисной техники	01.10.2026	Абрамова Галина Геннадьевна, директор		

[1] Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

[2] Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".